



W.K. KELLOGG FOUNDATION



# Engagement de l'Université avec la Communauté





# ● Péface

L'Université Américaine de Beyrouth (AUB), en partenariat avec la Confédération Mondiale des Associations d'Enseignement Supérieur pour l'Agriculture et les Sciences de la Vie (GCHERA), l'Université EARTH et la Fondation W.K. Kellogg a lancé un projet sur «Transformer l'Enseignement Supérieur». Ce projet vise à partager cinq Éléments Clés de Succès mis en pratique par l'Université EARTH et d'autres universités mexicaine et haïtiennes, ainsi que par le réseau universitaire mondial de GCHERA, sur une période de trois ans, de juillet 2018 à juin 2021.

L'objectif du projet est de plaider en faveur de l'éducation des futurs leaders soucieux de servir la société, capables d'affecter de manière positive les changements de leur environnement, de promouvoir la paix et la compréhension et de respecter la diversité, tout en apportant des solutions aux principaux défis du XXIe siècle. Le projet a pour objectif d'encourager et de faciliter les processus de changement au sein de l'université, ainsi que de promouvoir un plus grand engagement des universités auprès de la communauté élargie afin d'atteindre le double objectif de former de futurs leaders et agents de changement, ainsi que de favoriser une plus grande prospérité et une plus grande équité dans la société.

Cette publication fait partie d'une série de cinq articles présentant les éléments clés de succès que le projet cherche à partager et qui, pris ensemble ou individuellement, peuvent contribuer à faciliter les processus de transformation des universités. Ces cinq éléments sont considérés comme fondamentaux dans la réussite de la formation des leaders qui seront prêts à proposer des solutions aux défis divers et complexes de l'alimentation durable d'une population de plus en plus nombreuse et diversifiée, en atténuant les effets du changement climatique et en s'y adaptant, tout en contribuant au bien-être économique de nos communautés. Cela nécessite des leaders dotés d'une éthique et de valeurs fortes, ainsi que d'une base solide de connaissances théoriques et de compétences pratiques nécessaires pour apporter les solutions techniques, environnementales et socialement nécessaires. Les cinq éléments clés de succès présentés dans la série d'articles sont l'apprentissage expérientiel/ participatif; engagement communautaire; formation à l'esprit d'entreprise et

au développement d'entreprises; leadership éthique et basé sur des valeurs; et la prise de décision et la résolution des conflits.

Trois facteurs supplémentaires qui renforcent l'impact des cinq éléments de succès doivent également être pris en compte. Le premier est le rôle du professeur d'université en tant que facilitateur de l'apprentissage, le second est une reconnaissance explicite du fait que les cinq éléments de la réussite doivent imprégner et être renforcés dans tout le système éducatif universitaire, y compris les activités et programmes curriculaires et mixtes, ainsi que troisièmement, il est nécessaire de modifier les politiques, ce qui est essentiel à leur succès.

Le rôle traditionnel du professeur d'université en tant que dépositaire de connaissances est de plus en plus remis en question. Un système éducatif comportant les éléments clés de succès envisage le rôle du professeur en tant que personne guidant et facilitant l'apprentissage des étudiants grâce à la découverte, l'apprentissage autonome, l'analyse, la réflexion, les interactions de groupe, entre autres. La responsabilité du professeur est de créer un environnement d'apprentissage stimulant et d'offrir aux étudiants des occasions réelles d'observer, de développer des idées, d'appliquer des théories, de mettre en œuvre des solutions et d'apprendre des résultats. Plutôt que de «couvrir le matériel», les professeurs devraient s'intéresser à l'apprentissage des étudiants à plusieurs niveaux, notamment la résolution de problèmes et les compétences analytiques, la confiance en soi, le travail d'équipe et les relations interpersonnelles, entre autres. Les professeurs devraient être reconnus et stimulés pour leurs innovations et leurs contributions en tant que «facilitateurs d'apprentissage». L'engagement du professeur en matière d'éducation participative, d'apprentissage avec la communauté et à partir de celle-ci, de fournir une rétroaction et un soutien continu nécessite du temps et un engagement bien au-delà de la présentation de conférences et de la supervision de séances de laboratoire.

Outre le nouveau rôle du professeur en tant que facilitateur de l'apprentissage, l'ensemble de l'université doit s'engager dans un système d'apprentissage axé sur les cinq éléments de succès. Comme le montrent clairement les cinq essais, chaque élément du succès va au-delà de la salle de classe traditionnelle et concerne tout le monde sur le campus et au-delà, y compris les membres de la communauté. L'apprentissage participatif et expérientiel a lieu dans la communauté, dans les fermes, dans le cadre d'activités de recherche et dans le cadre des activités commerciales de l'université. L'éthique et les valeurs ne sont pas simplement discutées et analysées en classe,

mais doivent être des caractéristiques clés de l'environnement universitaire, incarnées dans les politiques de l'établissement et constamment démontrées par les administrateurs de l'université, les professeurs, le personnel et les étudiants. La résolution efficace des conflits est une compétence acquise qui nécessite une évaluation et une analyse systématiques et qui doit être activement mise en pratique dans les relations entre le corps professoral, le personnel, les administrateurs et les étudiants, ainsi qu'entre l'université et la communauté au sens large. Les projets d'équipe en classe fournissent un environnement fertile pour renforcer les compétences en résolution de conflits, tout comme les activités parascolaires. L'engagement de l'Université auprès de la communauté implique les administrateurs, les professeurs, les étudiants et le personnel, de même que l'inclusion de l'esprit d'entreprise dans le programme d'études. Chacun des cinq domaines sont complémentaires et se renforcent.

L'intégration réussie des éléments de succès nécessitera souvent des changements de politique et, dans de nombreux cas, une révision de la mission et de la vision de l'université. La formation des leaders nécessite: la création d'une communauté d'apprentissage axée sur les étudiants et les politiques de l'université doivent promouvoir un plus grand engagement des professeurs, du personnel et des étudiants avec la communauté; l'apprentissage piloté par les étudiants où les étudiants assument davantage la responsabilité de leur propre éducation; des entreprises dirigées par des étudiants; l'encadrement étudiant de la recherche et d'autres initiatives. Les changements de politique peuvent impliquer une modification des programmes d'études, l'accès institutionnel des visiteurs de la communauté, l'accès des étudiants aux laboratoires et aux domaines, ainsi que le niveau de responsabilités confié aux étudiants pour renforcer leur apprentissage. Les politiques des universités doivent reconnaître et récompenser le nouveau rôle du professeur en tant que «facilitateur de l'apprentissage» en tant que voie de progression valable et viable au sein de la communauté universitaire. Par conséquent, il est essentiel d'envisager des changements de politique pour garantir le succès du processus de transformation universitaire.

Nous espérons que cette série de documents sera utile à votre université alors que vous vous engagez dans un processus de transformation. Veuillez les prendre comme une invitation à ouvrir un dialogue et à stimuler la discussion pour améliorer le processus de transformation de l'université.

# Engagement de l'Université avec la Communauté - Relever les Défis de la Communauté





W.K.  
KELLOGG  
FOUNDATION



**Dr. Julieta Mazzola<sup>1</sup>**

## Introduction

Les universités ont des responsabilités dans de nombreux domaines différents. Ils sont chargés de doter les professionnels de connaissances scientifiques et techniques sophistiquées et axées sur le travail, et de soutenir le développement de citoyens responsables et autosuffisants. Ils sont également tenus de générer des connaissances et de l'innovation grâce à la recherche et de promouvoir des moyens alternatifs d'améliorer la qualité de vie de la communauté. Ces trois dimensions typiques du travail universitaire (enseignement-apprentissage, recherche et engagement communautaire) sont étroitement liées, et ce sont les professeurs et les étudiants qui, grâce à des processus d'enseignement-apprentissage et de recherche axés sur des circonstances réelles, peuvent initier l'engagement de l'université avec la communauté.

Si les universités doivent former des professionnels pour relever les défis du 21<sup>e</sup> siècle, et aussi pour être des citoyens responsables, les étudiants doivent être capables d'identifier et d'analyser de manière critique les principaux besoins et problèmes des communautés, ainsi que les défis mondiaux complexes, et s'engager à promouvoir des changements dans la situation. Apporter des changements positifs dans la société exige des leaders éthiques qui promeuvent le dialogue et la collaboration; faire preuve d'humilité, d'engagement social, d'honnêteté, de respect et d'empathie; inspirer et créer la confiance; et chercher des solutions créatives et travailler à leur mise en œuvre. Travailler avec la communauté est un excellent moyen de développer ou d'améliorer ces compétences et ces valeurs.

Les étudiants bénéficient, tant sur le plan humain que professionnel, lorsqu'ils assument des défis communautaires dans le cadre de leur processus éducatif. Lorsqu'ils sont confrontés

<sup>1</sup> Dr. Mazzola est la coordinatrice technique du programme de développement communautaire et professeur de cours de scénario communautaire à l'Université EARTH

à des situations complexes, les élèves auront plus d'occasions de réfléchir sur leurs propres idées et connaissances, d'améliorer leur capacité d'analyse, d'améliorer leur esprit critique et leurs compétences en résolution de problèmes, et de stimuler leur créativité et leur initiative.

---

## Bref contexte théorique

---

Pour les universités, l'intégration de l'enseignement, de l'apprentissage et de la recherche pour répondre aux besoins et aux problèmes locaux est à la fois une responsabilité et une opportunité. Si les étudiants, les professeurs et la communauté universitaire travaillent avec les communautés locales, il sera plus facile de résoudre les problèmes communautaires et de relever les défis mondiaux, ainsi que de produire des professionnels qui sont des citoyens responsables soucieux du bien-être collectif.

Ces dernières années, la collaboration entre les universités et les communautés a pris plusieurs formes. Un exemple typique est l'évolution de la collaboration de ce type aux États-Unis, où dans les années 80 des *mouvements de services communautaires* ont émergé qui se concentraient sur le travail bénévole ou les activités parascolaires. Le terme et la pratique de *l'apprentissage par le service* datent également de la même décennie. Adoptant une approche plus académique, il se concentre sur des aspects cognitifs plus profonds et *l'engagement civique* et est donc lié à l'objectif pédagogique et, dans certains cas, à des cours spécifiques. Dans les années 1990, l'engagement civique est devenu le paradigme dominant, l'objectif principal étant que les étudiants participent activement aux processus de la démocratie (Swearer Center, 2017).

Au début des années 2000, les universités ont commencé à se concentrer sur la mesure et la recherche liées aux résultats de l'apprentissage par le service, les preuves suggérant par la suite que la nature épisodique des activités d'apprentissage par le service n'était pas le moyen d'engagement le plus efficace, ni pour l'apprentissage des étudiants ni pour l'impact sur la communauté. En conséquence, un nouveau paradigme d'engagement communautaire a émergé dans lequel les besoins et les intérêts de la communauté étaient recentrés - en mettant l'accent sur l'importance des relations réciproques à long terme avec les organisations et les groupes locaux et communautaires - et les partenariats avec ces acteurs sont devenus un élément clé pour les universités (Swearer Center, 2017).



La Fondation Carnegie définit l'engagement communautaire comme «la collaboration entre les établissements d'enseignement supérieur et leurs grandes communautés (locales, régionales / étatiques, nationales, mondiales) pour l'échange mutuellement bénéfique de connaissances et de ressources dans un contexte de partenariat et de réciprocité». L'engagement avec la communauté doit être une relation à long terme dans laquelle chaque partie apporte ses besoins et ses atouts et, à travers un processus collaboratif, définit des objectifs et des résultats qui bénéficient à tous les acteurs de manière égale. L'accent est mis sur la réciprocité, une relation à double sens qui devrait bénéficier simultanément aux deux parties (Campus Compact, 2008).

La promotion des processus d'enseignement-apprentissage et de recherche liés à la situation réelle de la communauté est un excellent scénario pour former les étudiants, en tirant parti de l'expérience et de la pratique pour trouver des solutions aux problèmes locaux et mondiaux. S'attaquer à des situations réelles complexes est essentiel pour comprendre, analyser et améliorer les processus de prise de décision qui cherchent à résoudre les problèmes. En outre, ce lien permet de développer la sensibilité et l'engagement social et la citoyenneté chez les étudiants, en promouvant la créativité, la pensée critique, l'empathie, le dialogue et d'autres compétences et valeurs fondamentales pour la construction de leaderships éthiques qui peuvent promouvoir des changements dans la société. En travaillant en étroite collaboration avec la communauté, en analysant ses défis et ses opportunités, les étudiants peuvent consolider leur formation commerciale, reproduire leurs expériences ou promouvoir des projets commerciaux auprès des populations locales.

---

## **Expérience de l'Université EARTH et différentes formes de mise en œuvre**

---

Les universités peuvent intensifier leur engagement avec la communauté en en faisant l'une des priorités de l'établissement et, comme décrit dans le rapport RUFORUM (2017), en l'incluant dans les processus d'apprentissage de leurs étudiants, les activités de recherche, le partage des connaissances, la révision

des programmes et des cours, la facilitation des processus éducatifs et la promotion de l'innovation sociale avec les étudiants, les professeurs et les fonctionnaires, entre autres. Ces formes d'interaction sont décrites brièvement ci-dessous, mettant en évidence les principaux résultats d'apprentissage et défis dans chaque cas. L'exemple de l'engagement de l'Université EARTH auprès de la communauté est également présenté, qui repose principalement sur des processus d'enseignement et d'apprentissage. Les détails sont fournis sur l'un des cours d'apprentissage par le service appelé *Scénario communautaire (Escenario Comunidad)*.

Dans le cas des *processus d'apprentissage*, les étudiants et les professeurs peuvent appliquer leurs connaissances et leur expertise à des communautés ou groupes sélectionnés, en collaborant avec eux pour résoudre des problèmes et améliorer la qualité de vie des résidents. Cela peut être fait avec des étudiants d'une variété de disciplines ou de cours, et c'est ce que l'on appelle généralement l'apprentissage par le service. L'apprentissage par le service est une forme d'apprentissage communautaire, une pédagogie qui engage les élèves à étudier les problèmes de la communauté afin d'améliorer leur compréhension et l'application du contenu académique. Les autres formes d'apprentissage communautaire sont: les visites sur le terrain, les stages, l'expérience professionnelle, le bénévolat, entre autres. Le processus d'apprentissage en collaboration avec la communauté doit être bien planifié, avec des objectifs, des activités et des formes d'évaluation clairs compris par tous les acteurs. Les éléments clés de l'expérience avec la communauté sont l'action et la pratique mais, pour que ceux-ci deviennent des résultats d'apprentissage, des processus de réflexion, de discussion et de dialogue sont nécessaires. Grâce à la réflexion, les élèves examinent leurs expériences de manière critique et améliorent à la fois leur apprentissage et leurs actions de soutien communautaire. La réflexion favorise également une analyse plus complexe des problèmes et des solutions et conduit à de nouvelles idées et à une pensée critique (Ash S. et Clayton P., 2004).

Les communautés peuvent également faire partie de projets de recherche, de thèses et de mémoires. La recherche peut intégrer les connaissances, les pratiques et les expériences des résidents locaux, et les communautés peuvent devenir des acteurs clés de la recherche participative, des processus de recherche-action ou de la recherche collaborative. De cette façon, la communauté apporte son expertise et partage les responsabilités et l'appropriation des connaissances acquises (RUFORUM, 2017). À cet égard, une communication adéquate, la confiance et le respect mutuel,

l'intégration et le respect de la diversité humaine et des différentes cultures sont essentiels, de même qu'une gestion efficace des défis qui peuvent survenir, tels que l'inégalité des pouvoirs et des ressources, les engagements à long terme, les conflits d'intérêts, les budgets ou le financement, entre autres (Suárez-Balcázar Y., Harper G. et Lewis R., 2005).

L'intégration communautaire-universitaire de ce type peut également favoriser le partage des connaissances entre les différents acteurs, les communautés ayant accès aux connaissances de l'académie par le biais de formations, de manuels et d'une assistance technique. Mais les communautés peuvent également apporter leurs connaissances et leurs pratiques aux processus académiques, et ensemble les parties peuvent construire de nouvelles connaissances locales. Les connaissances locales sont l'intégration des connaissances traditionnelles (sagesse ancestrale) à l'expertise technique des domaines académiques ou scientifiques (Mazzola J., 2015). Ce partenariat avec la communauté peut contribuer à la conception d'un *nouveau programme ou cours* pour répondre aux besoins spécifiques de la communauté, à la fois pour les membres de la communauté et les étudiants, et les facilitateurs peuvent inclure des chefs de communauté ou d'autres résidents locaux de premier plan (RUFORUM, 2017). *L'innovation sociale et l'entrepreneuriat social* sont de nouveaux modèles conçus pour résoudre des problèmes ou répondre à des besoins sociaux, mais qui encouragent également les gens à réfléchir aux moyens d'innover pour avoir un plus grand impact (Swearer Center, 2017). Les étudiants, les fonctionnaires et les professeurs peuvent contribuer à ce processus grâce à de nouvelles formes de vulgarisation, de service communautaire et d'enseignement-apprentissage. Ces nouveaux modèles devraient être explorés plus en profondeur.

La mission de l'Université EARTH est de préparer les leaders ayant des valeurs éthiques à contribuer au développement durable et à construire une société prospère et juste. Sa vision, d'autre part, est de réduire la pauvreté, de promouvoir la justice sociale et de construire un avenir où les communautés parviendront à une prospérité durable et partagée. Dans le cadre de la formation dispensée à EARTH, au cours de leurs quatre années d'études, les étudiants ont la possibilité de participer à différentes activités scolaires expérientielles dans lesquelles ils apprennent, analysent et abordent les problèmes de la communauté, et promeuvent ou participent à des projets visant au développement du bien-être communautaire et rural. Ces activités servent à affiner certains attributs que les diplômés devraient posséder, notamment les compétences en leadership, l'engagement social, la communication

efficace, le travail d'équipe, la capacité de penser, d'analyser et de synthétiser afin de résoudre des problèmes, l'esprit d'entreprise et la capacité de travailler pour le développement durable. Tous ces attributs peuvent être développés ou améliorés au cours de leur expérience avec les communautés et dans leur environnement rural, mais des actions doivent être planifiées pour garantir que ces expériences soient puissantes et transformatrices. Les principales activités scolaires liées à la communauté sont décrites ci-dessous, par année et selon les principaux objectifs.

Au cours des années 1 et 2, les activités d'intégration au niveau du cours sont expérientielles et comprennent une composante communautaire. Au cours de la première année, les élèves participent à une semaine de visites sur le terrain conçues pour les exposer à différents types d'activités productives dans les régions tropicales humides du Costa Rica. Ils visitent des fermes ou des entreprises et découvrent des aspects des cultures tropicales, des machines et équipements agricoles, des marchés et des entreprises, de l'élevage et de l'environnement et du leadership communautaire. Au cours de la deuxième année, ils sont attribués à une ferme ou à une entreprise au Costa Rica pour un stage autogéré d'une semaine. Cette expérience permet aux étudiants d'apprendre, d'évaluer, d'apporter leurs connaissances et de se familiariser avec les aspects techniques de l'agro-industrie sur la base d'un accord préalable avec leurs hôtes.

Au cours des années 1 et 2, les étudiants participent également à un cours obligatoire appelé Expérience de Travail, et chaque semestre travaille sur l'un des six scénarios d'apprentissage (Ferme Agricole, Ferme Forestière, Ferme d'Élevage Intégrée, Ferme Intégrée Biologique, Stages en Services Agricoles et Environnementaux et le Scénario Communautaire). De plus amples détails sur le Scénario Communautaire sont fournis ci-dessous. En année 3, pendant leur séjour sur le campus de La Flor (situé dans la région tropicale sèche du Costa Rica), les étudiants vivent avec une famille rurale pendant sept semaines et participent à des activités de développement communautaire tout en travaillant pour des entreprises locales. Au cours du dernier trimestre de l'année 3, les mêmes étudiants entreprennent un stage dans une entreprise, une ferme ou une organisation non gouvernementale qui pourrait être située n'importe où dans le monde. Pendant leur stage, les étudiants doivent également participer à des projets de développement communautaire en cours ou à un projet qu'ils conçoivent eux-mêmes. Au cours de la quatrième année, les étudiants suivent le cours d'expérience professionnelle dans l'un des six scénarios d'Expérience de Travail. Un groupe a la possibilité de sélectionner le *Scénario Communautaire* et, s'il le

souhaite, d'entreprendre son projet de fin d'études ou son projet de recherche final dans la communauté.

Dans le cas du Scénario Communautaire, pendant les années 1 et 2, les étudiants passent un trimestre à travailler une journée complète par semaine avec des familles et des organisations rurales impliquées dans des activités agricoles et environnementales. L'objectif général du cours est de promouvoir la conscience sociale des étudiants, en les impliquant dans des activités de développement communautaire qui conduisent à un plus grand développement personnel complet. Cette expérience permet aux étudiants de voir de première main et de comprendre la situation sociale, économique, environnementale et politique réelle des communautés rurales proches de l'université; leur donne l'occasion de partager des idées et des expériences avec les résidents locaux et les familles, en promouvant un dialogue respectueux et en permettant aux étudiants de bénéficier de leurs connaissances; et leur permet de participer activement aux projets et initiatives de développement rural et de réfléchir à leur expérience personnelle et à tout ce qui se passe autour d'eux.

Cette expérience pourrait faire partie de la stratégie d'apprentissage par le service, car les étudiants approfondissent leur engagement social, affinent leurs compétences en communication et en réflexion critique, identifient les besoins et les problèmes des familles rurales et des organisations locales et participent à la recherche de solutions. Les étudiants ont également la possibilité de découvrir et d'appliquer des outils de diagnostic et de planification participative, ainsi que d'autres outils utilisés pour l'évaluation et le suivi de projets. Ces résultats d'apprentissage sont atteints lorsque les étudiants travaillent à promouvoir l'agriculture durable, le renforcement organisationnel, la valeur ajoutée, les petites entreprises locales et la sensibilisation à l'environnement parmi les communautés, les communautés et les étudiants bénéficiant de l'exercice.

L'expérience de chaque élève dans la communauté est unique, car elle dépend, entre autres variables, des leçons de vie apprises et de leurs connaissances et de leur contexte culturel antérieurs, de l'organisation ou de la famille avec laquelle ils interagissent et de leur situation et de leurs initiatives. Par conséquent, un élément clé de cette expérience est la réflexion individuelle et / ou de groupe, car le scénario est conçu pour provoquer des changements dans la conscience sociale des élèves. Les élèves devraient avoir la possibilité d'explorer et de remettre en question leurs propres comportements, attitudes et pensées. Des auteurs tels que Mayhew et DeLuca (2007) suggèrent que les résultats

d'apprentissage liés aux aspects de la justice sociale peuvent être atteints en créant des espaces structurés de réflexion et de discussion afin d'examiner différentes manières de regarder le monde. L'apprentissage se produit lorsque les élèves sont exposés à de nouvelles façons de penser d'eux-mêmes et des sociétés dans lesquelles ils vivent.

Les étudiants de quatrième année qui participent au Scénario Communautaire passent toute l'année à diriger la conception, la mise en œuvre et l'évaluation d'un projet de développement communautaire dans les domaines de l'agriculture durable, de l'entrepreneuriat ou du développement organisationnel et social-humain. Ces activités visent à améliorer la capacité des étudiants à gérer des projets, des ressources et des personnes, ainsi que leur engagement social et environnemental. En travaillant avec les communautés, les étudiants entreprennent des activités d'identification des problèmes (évaluations, rencontres individuelles, collecte d'informations) et de conception (définition des objectifs, plan de travail, responsabilités, budgets, formulation du projet), mise en œuvre, suivi et évaluation de leurs projets. De plus, ils produisent des rapports et des présentations de résultats pour les différentes parties prenantes. Dans le cadre de leurs projets respectifs, les étudiants animent également des ateliers et forment la communauté à divers sujets, selon les besoins identifiés. De plus, ils sont tenus de planifier, encadrer et évaluer les activités des élèves de 1ère et 2ème année participants à leurs projets. Le Scénario Communautaire offre un excellent moyen de promouvoir la participation et l'inclusion, la communication affirmée, les valeurs (honnêteté, respect, solidarité, responsabilité et humilité) et la coopération. C'est pourquoi les étudiants sont tenus d'intégrer d'autres acteurs et leurs perspectives dans leurs projets, afin de travailler avec eux en tant que partenaires.

La plupart des projets visant à améliorer la qualité de vie des communautés proches de l'Université EARTH (Campus Guácimo) sont supervisés par le Programme de Développement Communautaire (PDC), une unité universitaire composée de trois spécialistes du développement rural qui se concentrent sur l'amélioration des aspects de l'entrepreneuriat local, durable l'agriculture et le renforcement des organisations, et sur l'intégration des étudiants dans ces processus. Ce programme est d'une importance capitale pour l'université et le développement académique des étudiants, car ce sont eux qui déterminent les lignes stratégiques de travail avec les communautés, fournissent un soutien technique et logistique permanent et créent des liens avec les principaux acteurs de la communauté.

Cette initiative à EARTH est un exemple des nombreuses façons dont les universités cherchent à s'engager auprès des communautés. D'autres cas pourraient être cités, de nature à la fois plus simple ou plus complexe, selon le contexte social, culturel ou politique, les ressources disponibles et la taille de l'université, entre autres facteurs.

---

## Réflexions finales, quelques leçons apprises et recommandations

---

Grâce à l'engagement communautaire, les universités interagissent avec les secteurs publics et privés et la société civile pour leur bénéfice mutuel et leur collaboration, améliorant la recherche et l'innovation, l'enseignement-apprentissage et la formation des étudiants en matière de citoyenneté, mais contribuant également au renforcement des capacités des communautés, générant des projets, services consultatifs ou assistance spécifique, promotion de nouvelles pratiques et même de nouveaux programmes et politiques gouvernementales. Ce ne sont là que quelques-uns des aspects qui contribuent au bien commun et à la transformation sociale. Les étudiants sont un élément clé à cet égard, car ils peuvent améliorer leur expertise technique et développer des compétences générales et leur engagement social au fur et à mesure qu'ils expérimentent le monde réel et favorisent des changements positifs dans la société. Cependant, pour que de telles expériences soient vraiment positives dans les deux sens, les points suivants doivent être pris en compte:

- Les activités académiques doivent être menées sur une plateforme de projets conçue avec les communautés et adaptée à leurs besoins et problèmes. Les projets devraient viser à générer un impact mesurable. Pour y parvenir, il est important de disposer d'une équipe technique pour préparer et assurer le suivi des projets.
- Les liens avec la communauté doivent être à moyen ou long terme et bénéficier à toutes les parties concernées.
- Les activités académiques doivent être bien planifiées, avec des objectifs d'apprentissage clairs et des formes d'évaluation qui intègrent les perspectives des différents acteurs.

- Grâce à leur travail avec les communautés, les élèves peuvent développer leur pensée critique, leur compréhension de la complexité, leur conscience sociale et leurs compétences décisionnelles, mais des opportunités de dialogue, de discussion et de réflexion devraient être créées pour promouvoir le processus de développement personnel.
- Il est essentiel que les élèves réfléchissent à ce qu'ils font et vivent afin de convertir l'action en apprentissage, explorent et remettent en question la situation à traiter, proposent des alternatives créatives et innovantes et provoquent une transformation rurale.
- Dans la communauté, les étudiants peuvent appliquer leur expertise technique, mais l'enseignant peut également créer des opportunités de travail avec des collègues d'autres disciplines et enrichir leurs classes avec de vrais exemples près de chez eux.
- Un travail d'équipe de communication clair et le respect de la diversité et des perspectives culturelles sont essentiels dans l'interaction université-communauté.

---

## Bibliographie

---

Ash S. and Clayton P. (2004) The articulated learning: an approach to guided reflection and assessment. Innovative Higher Education. Vol. 29. No. 2, Winter.

Campus compact (2008) Carnegie Community Engagement Classification. Available at:

<https://compact.org/initiatives/carnegie-community-engagement-classification/>

Mayhew M. and DeLuca S. (2007) Pedagogical practices that contribute to social justice outcomes. The review of higher education. Fall, Volume 31, No. 1 pp. 55-80.

Mazzola J. (2015) Acción comunitaria organizada y racionalidades alternativas en comunidades rurales de la Cuenca del Río Reventazón y la Reserva Indígena Nairi Awari en Costa Rica. Doctoral thesis. Doctorate in the social sciences. Universidad Nacional. Costa Rica.

RUFORUM (2017) University Community Engagement Framework and Strategy, Study report. Kampala – Uganda. Available at:

<https://repository.ruforum.org/sites/default/files/RUFORUM%20REPORT%20CEFS.pdf>



Swearer Center (2017) Community Engaged Scholarship and Action: A New Plan for the Swearer Center for Public Service. Brown University. Available at:

<https://www.brown.edu/swearer/sites/swearer2/files/docs/Swearer%20Center%20Strategic%20Plan%20V2.pdf>

Suárez-Balcázar Y., Harper G. and Lewis R. (2005) An interactive and contextual model of community-university collaborations for research and action. *Health education & behavior*. 32, 84



Pour plus d'info,  
veuillez contacter:

**Dr. James B. French,**  
Université Américaine de Beyrouth,  
Directeur de projet,  
[jim.french@aub.edu.lb](mailto:jim.french@aub.edu.lb)

**Dr. Roula Bachour,**  
Université Américaine de Beyrouth,  
Chef de projet,  
[rb63@aub.edu.lb](mailto:rb63@aub.edu.lb)